

Ik krijg geen goede cremalaag op mijn espresso.

Zorg er allereerst voor dat het apparaat recentelijk is ontkalkt en dat de filters niet verstopt zijn.

Onthoud dat het geheim van een uitstekende warme en romige espresso is:

1. een schoon en goed ontkalkt apparaat (volg de procedure in uw gebruikershandleiding).
2. een schone tank gevuld met vers water.
3. een espressokoffie van goede kwaliteit.
4. verse espressokoffie, bewaard in een luchtdichte verpakking.

De cremalaag is te licht en de koffie loopt te snel uit het apparaat.

- de gemalen koffie is te licht aangedrukt.
- de hoeveelheid gemalen koffie is te laag.
- de maling is te grof. Gebruik enkel gemalen koffie voor espressomachine.

De cremalaag is te donker en loopt te langzaam uit het apparaat.

- de gemalen koffie is te hard aangedrukt.
- de hoeveelheid gemalen koffie is te veel.
- de gemalen koffie is niet vers of te vochtig.

Het eerste kopje koffie is niet warm genoeg:

- verwarm het toestel en de kopjes voor door een beetje warm water te laten lopen.
- gebruik kopjes waarvan de grootte is aangepast aan de gekozen espresso.

Er zijn veel verschillende ontkalkingsproducten verkrijgbaar. We adviseren u enkel EcoDecalk van De'Longhi te gebruiken. Het middel verwijdert de kalkafzetting maximaal en tast de materialen van uw toestel niet aan.

Om de watertank schoon te houden adviseren we om De'Longhi SoftBalls te gebruiken.

Neem contact op met onze consumentendienst als het probleem hier niet mee verholpen is.