

De koffie loopt niet door, is minder warm of heeft geen cremalaag.

Zetgroep reinigen:

We raden u aan om de zetgroep minimaal één keer per week te reinigen.

Spoel deze onder de kraan af en laat hem daarna 30 minuten in lauw water weken.

Gebruik hierbij geen toevoegingen en plaats hem beslist niet in de vaatwasser.

Ontkalking:

Als uw water erg hard is, mag u de fabrieksinstellingen niet wijzigen. Het apparaat is geprogrammeerd om u te vragen om regelmatig te ontkalken.

Ontkalk het toestel altijd zo snel mogelijk nadat deze het aangeeft. Gebruik enkel De'Longhi EcoDecalk. Het is speciaal voor uw toestel ontwikkeld. Het middel verwijdert de kalkafzetting maximaal en tast de materialen van uw toestel niet aan.



2X100 ml



500 ml

Neem contact op met onze consumentendienst als het probleem hier niet mee verholpen is.