

## De melk schuimt niet goed op.

### 1 – Toestel met een automatisch melksysteem.

In de meeste gevallen zal het deksel van de melkkan verstopt zijn. Dit betreft geen technisch defect. De verstopping zal veroorzaakt zijn door melkvetten en/of opgedroogde melkresten. In veel gevallen kan je het deksel zelf reinigen. Demonteer alle losse delen van het deksel en laat deze ca 30 minuten weken in een sopje van lauw warm water met een scheut De'Longhi Eco Multiclean. Als deze reiniging niet helpt is het aan te raden om een nieuwe melkkan aan te schaffen.



Elk apparaat kan andere kenmerken hebben. Daarom vragen wij u de gebruiksaanwijzing nog eens door te lezen en het gedeelte van de melkkan schoon te maken. Beschikbaar op : <https://www.delonghi.com/nl-be/manuals/>

Zorg ervoor dat je de gereinigde of nieuwe melkkan niet weer laat verstopen :

- ü Voer na iedere melkbereiding de clean functie uit.
- ü Het Lattecrema-systeem van de melkkan moet binnen enkele uren na gebruik met melk gedemonteerd en gereinigd worden.
- ü Als u dit te laat heeft gedaan, controleer dan zorgvuldig of er sporen van opgedroogde melk op de connector tussen de melkkan en het apparaat zitten. Maak hem dan voorzichtig schoon met een klein borsteltje

Het is ook mogelijk om de machine een volledige onderhoudsbeurt te laten geven. We raden dit iedere 2 jaar of na elke 5.000 koffies te laten doen.

**Het reinigen van een toestel valt niet onder garantie.**

Help dit niet ?

Neem contact op met onze consumentendienst als het probleem hier niet mee verholpen is.

## 2 – Toestel met handmatig melksysteem.

Melkvetten of opgedroogde melkresten zullen er voor zorgen dat de melk niet goed opschuimt.

Dit betreft geen technisch defect, het toestel hoeft niet ter reparatie aangemeld te worden. Een reiniging van het stoompijpje is in de meeste gevallen al voldoende.

Verwijder het stoompijpje en haal deze uit elkaar. Laat de losse delen ca. 30 minuten weken in een sopje van lauw warm water met een scheut De'Longhi Eco Multiclean. Het binnenste deel van het pijpje is niet te verwijderen, neem deze af met een doekje welke je met De'Longhi Eco Multiclean bevochtigd hebt. Let op dat je bij het demonteren van het stoompijpje de 2 o-ringen op het binnenste pijpje niet verwijderd.



Het is ook mogelijk om de machine een volledige onderhoudsbeurt te laten geven. We raden dit iedere 2 jaar of na elke 5.000 koffies te laten doen.

**Het reinigen van een toestel valt niet onder garantie.**



Help dit niet ?

Neem contact op met onze consumentendienst als het probleem hier niet mee verholpen is.