

Het ontkalkingslampje gaat niet uit, wat te doen? (EN650)

Er is geen sprake van een technisch defect. Waarschijnlijk is de ontkalkingsprocedure niet volledig gevolgd. **Het is belangrijk om de instructies in uw gebruikershandleiding nauwkeurig op te volgen, namelijk :**

Sectie « ontkalken » in de handleiding.

Stap 1 (1 à 6) : Activeer de ontkalkingsmodus als het indicatielampje oranje wordt. Plaats het ontkalkingspijpje op de stoomuitlaat aansluiting.

Stap 2 (7) : Vul de tank met water (500 ml) en Nespresso-ontkalker (100ml). Het is belangrijk om deze volumes aan t houden. Start het ontkalken door op de "flat white" knop te drukken die wil oplicht.

Stap 3 (8 à 9) : Als het reservoir leeg is, gaat het lampje « flat white" weer branden. **Vul de tank tot het maximale niveau** met schoon water en druk nogmaals op de « flat white » knop om het spoelen te starten. **Belangrijk:** respecteer de hoeveelheid water: **«tot het maximale niveau aangegeven op de tank »**

Stap 4 (10-11) : Als de tank weer leeg is, wordt de machine uitgeschakeld. De ontkalkingsprocedure is nu beëindigd. Verwijder het ontkalkingspijpje voordat u het apparaat weer inschakelt. Na inschakelen zal het oranje lampje gedoofd zijn.

Als een van deze stappen niet is gevolgd, zal het oranje lampje blijven branden. In dat geval moet u de hele procedure opnieuw starten. Omdat de machine effectief al ontkalkt is kun je dat in dit geval met alleen schoon water doen, zonder ontkalkingsmiddel toe te voegen.

Neem contact op met onze consumentendienst als het probleem hier niet mee verholpen is.